

מדריך התחברות לפורטל לקוחות אלגרונט

משתמש יקר,

ברכות על הצטרפותך לפורטל הלקוחות המתקדם של חברת אלגרונט-

AllegroCRM

1. מתחילים לעבוד

יש להתחבר דרך כל דפדפן לכתובת: **support.allegronet.co.il**



The screenshot shows the login page for Allegronet. It features a header with the Allegronet logo and a navigation menu. The main content area contains a login form with the following elements:

- A text input field containing the email address `mori@allegronet.co.il`.
- An empty password input field.
- A red button labeled "כניסה" (Login).
- A checkbox labeled "שכחתי סיסמא" (Forgot password).

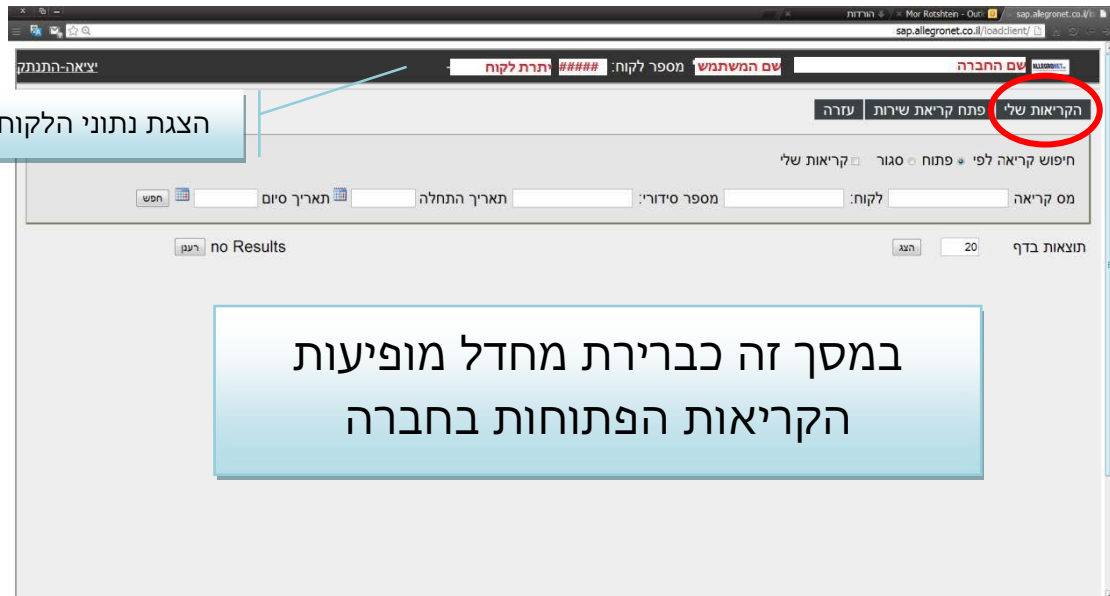
Callouts point to these elements with the following text:

- Pointing to the email field: "יש להזין את כתובת המייל שלך" (Enter your email address).
- Pointing to the password field: "יש להזין את הסיסמא כפי שנתקבלה מאלגרונט" (Enter the password as received from Allegronet).
- Pointing to the "כניסה" button: "כפתור שכחתי סיסמא הסיסמא תשלח במייל!" (Forgot password button! The password will be sent to your email!).

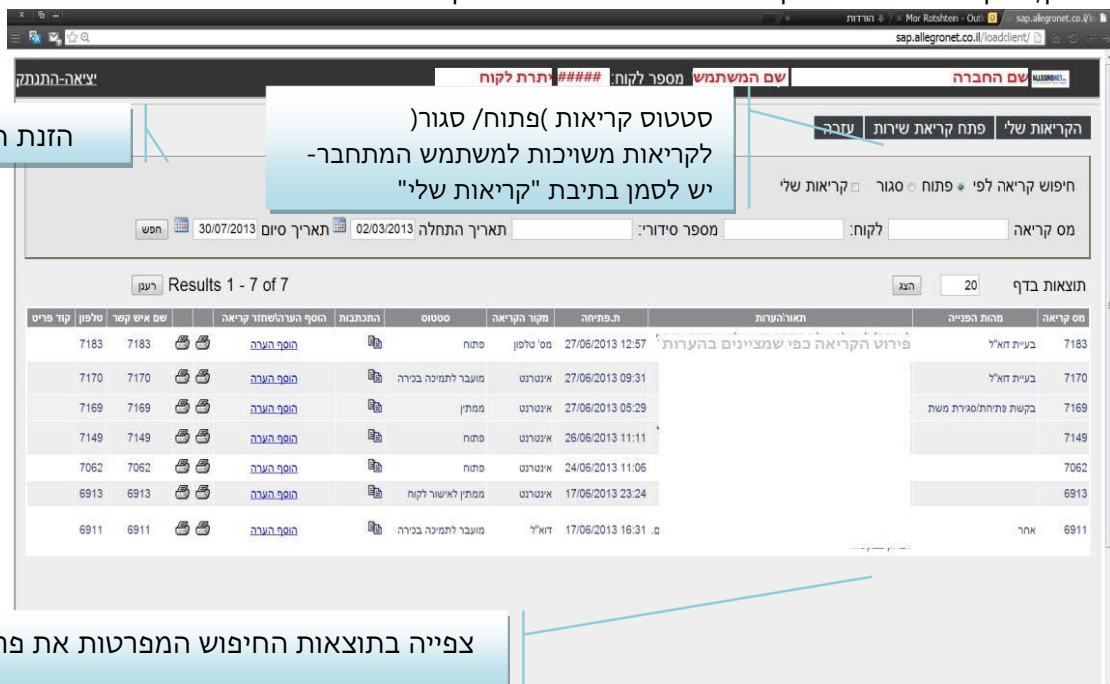
At the bottom of the page, there is a logo for "פורטל לקוחות MAGICNET" (Customer Portal MAGICNET) with the tagline "פורטל אינטרנטי. פתרונות עסקיים" (Internet portal. Business solutions).

בשבילך, נוריד את הענן

2. המסך הראשי- מסך הקריאות שלי



כמו כן, ניתן לבחור לצפות בקריאות פתוחות וסגורות בחתך תאריכים:



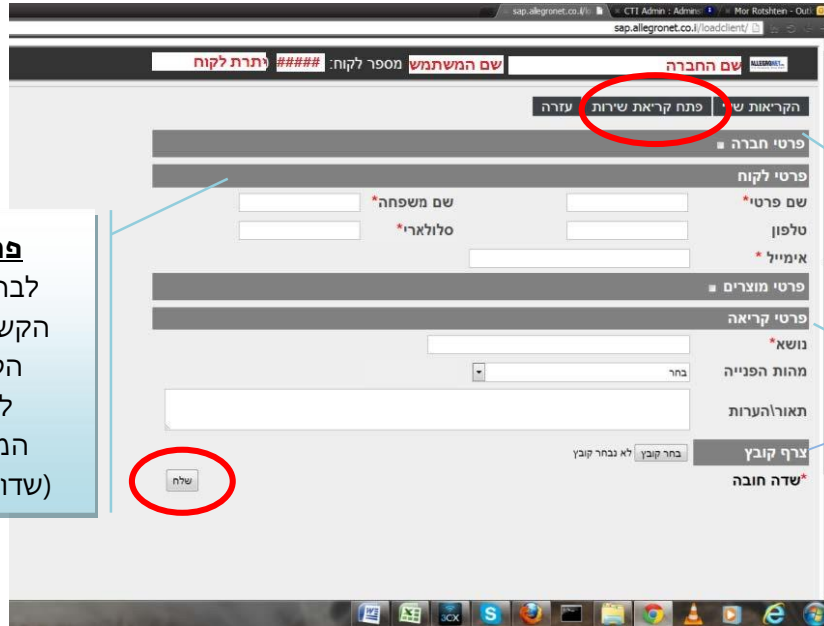
לשימושך:

- ✓ **התכתבות עם נציג**
לכל קריאה ניתן להוסיף הערה ולהתכתב עם נציג אלגרונט. תחת עמודת התכתבות ניתן יהיה לצפות בהתכתבות עם הנציג.
- ✓ **הדפסת הקריאה**
ע"י לחיצה על כפתור המדפסת ניתן להדפיס את הקריאה לנוחיותך.
בעת פתיחת וסגירת קריאה בחברת אלגרונט, מתקבל מייל המפרט את פרטי הקריאה!

בשבילך, נוריד את הענן

3. הוספת קריאות

יש ללחוץ על כפתור פתח קריאת שירות



פרטי הלקוח - יש
 לבחור את פרטי איש הקשר שאליו יחזרו עם הטיפול בפניה. יש לוודא כי השדות המסומנים באדום- (שדות החובה) מלאים.

פרטי החברה - אין
 צורך למלא, מחנים באופן אוטומטי

פרטי הקריאה -
 חובה למלא נושא, ניתן לפרט באופן חופשי בשדה תאור/ הערות ולהוסיף קובץ במידת הצורך

לאחר הזנת כלל הנתונים הנדרשים- יש ללחוץ על כפתור **שלח**.

משתמש/ת יקר/ה,

המערכת הוקמה לשירותך ועבורך.

נשמח לעמוד לשירותך בכל שאלה ופנייה.

המשך עבודה פוריה,
 חברת אלגרונט



בשבילך, נוריד את הענן