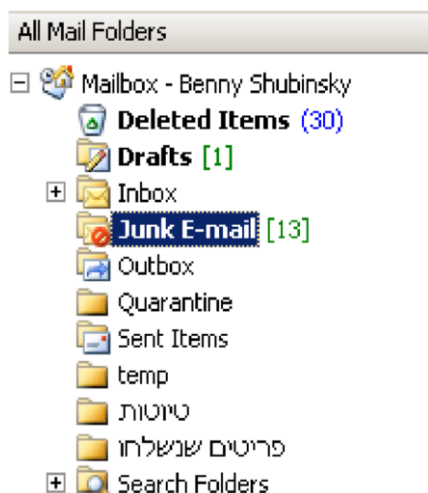


מדריך לסינון דואר זבל / Anti Spam

1. בדיקה בלקוח הדואר המקומי

תחילה יש לבדוק את תיקיית דואר הזבל בלקוח הדואר המקומי, תיקייה זו נקראת בד"כ דואר זבל Junk Mail.



כל ההודעות שהמערכת הכניסה לתיקיה זו, שאין להם "MailScanner" בכותרת, הוכנסו לכאן ע"י לקוח הדואר Outlook או ע"י שרת ה Exchange של אלגרונט. בכדי ללמד את המערכת כי הודעה כלשהיא אינה דואר זבל יש "להקליק" בעזרת כפתור העכבר הימני ולבחור תחת "דואר זבל" הוסף לרשימת השולחים הבטוחים.
כמו כן ניתן ללמד כך את המערכת על הודעות שהן כן דואר זבל, ע"י בחירה של האפשרות "הוסף לרשימת השולחים החסומים".

2. בדיקה שנייה מסנן ה UCE (כלומר הודעת מערכת ממסנן דואר הזבל)

מעט לעת קורה שמסנן דואר הזבל אינו בטוח כי הודעה מסוימת הינה באמת הודאת דואר זבל, במקרים אילו יקבל הנמען הודעת מערכת, מאת MailScanner המאפשרת לו לשלוף את ההודעה החשודה מהבידוד ולקבלה, אי מתן תגובה להודעה יגרום למחיקתה לאחר כמה ימים.



כפי שניתן לראות המערכת שולחת הודעה כי דואר זבל לא הועבר, כאשר ניכנס להודעה ניתן יהיה לראות את פרטיה (שולח, נושא וכו').

בנוסף לפרטים על ההודעה יהיה בהודעה קישור למסנן הדואר שיאפשר לנו לשחרר את ההודעה מהבידוד ולקבלה, כל שיש לעשות הוא להעביר את ההודעה לתא הדואר הנכנס וללחוץ על הקישור בתוכן ההודעה.

Your system administrators may need the following information:

Server name: Mercury.allegronet.co.il

Message id: 2C9DA27F02.90E86

If you are satisfied that this message is not spam, you can release it from quarantine

by clicking <http://Mercury.allegronet.co.il/cgi-bin/release-msg.cgi?datenummer=20080901&id=2C9DA27F02.90E86&1>

שמחים לעמוד לשירותכם!

בשבילך, נוריד את הענן