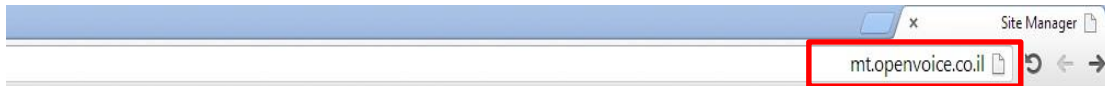


מדריך למשתמש הקצה במרכזיית אלגרונט

כניסה למערכת



» Site Manager

You are currently not using SSL.

Please enter your details below:

E-mail:

Password/PIN:

Language: English

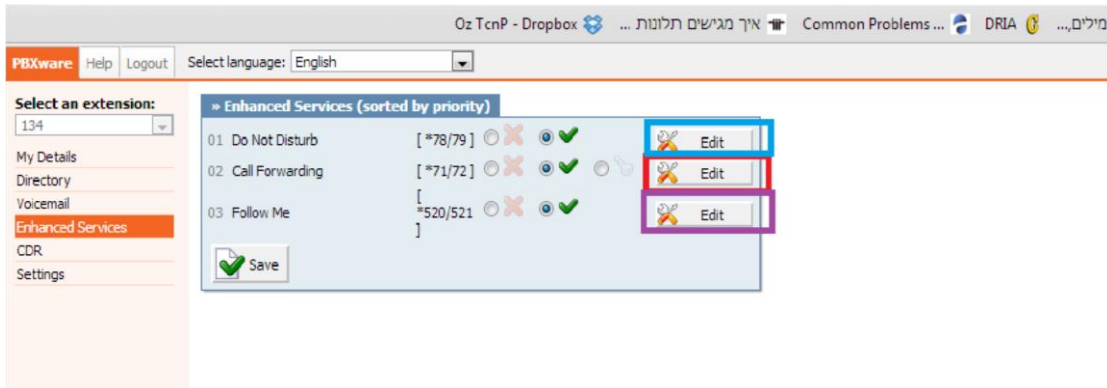
» Login



בכדי לגשת לממשק הניהול, יש לגלוש בדפדפן לכתובת mt.openvoice.co.il יש להזין את שם המשתמש והסיסמא כפי שנמסרו ממנהל המערכת שלך.
במדריך הנ"ל יפורטו כלל האפשרויות שייתכנו למשתמש קצה. האפשרויות הפתוחות בפניך, הן בהתאם לדרישות מנהל המערכת בארגוןך.
במידה ואין ברשותכם את הפרטים, ניתן לפנות למרכז התמיכה במייל help@allegronet.co.il או בטלפון 077-777333.
בסיום יש להיכנס על ידי לחיצה על [login](#).

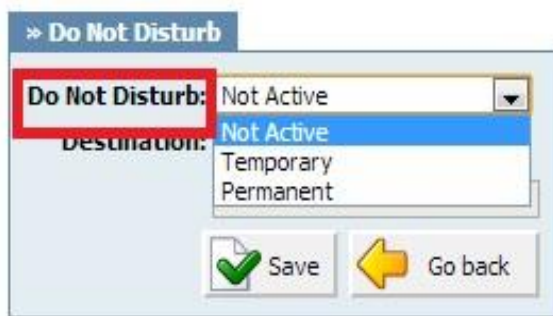
בשבילך, נוריד את הענן

תחת האפשרות של **Enhanced Services**, להלן מס' אפשרויות שתוכל לבצע (במידה והן קיימות בארגון):



□ העברה למצב Do Not Disturb - DND (נא לא להפריע)

ניתן להעביר את השלוחה למצב של Do Not Disturb (נא לא להפריע) על ידי חיוג ל *87 להפעלה ו *97 לביטול. כמו כן, ניתן לצד האפשרות המתאימה לבחור באפשרות של Edit.



האפשרויות הקיימות הינן:

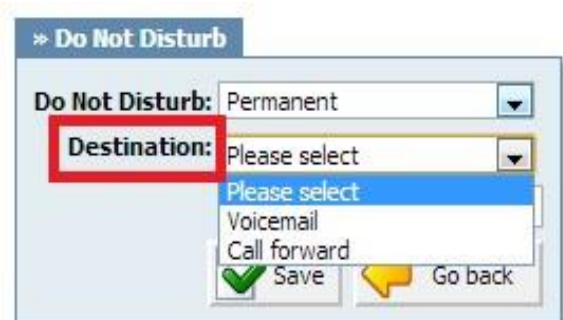
Not Active - אין חסימה לשיחות נכנסות

Temporary - חסימה זמנית

Permanent - קבועה עד שתבוטל

יעד לאחר החסימה

ניתן לבחור לאן השיחה תועבר או האם תועבר לתא קולי (ברירת המחדל) תחת Destination.



במידע ובוחרים בשדה Destination במצב העברת שיחה (Call Forward) יש לציין בשדה הירוק את המספר אליו מבצעים את ההעברה.

» Do Not Disturb

Do Not Disturb: Permanent

Destination: Call forward

Save Go back

במידה ובוחרים מצב של DND זמני (temporary) יש להזין את משך הזמן בשעות בו מעוניינים שחסימת השיחה תהיה תקפה.

» Do Not Disturb

Do Not Disturb: Temporary

Destination: Call forward

Duration (hrs):

Save Go back

לסיום יש ללחוץ SAVE.

בשבילך, נוריד את הענן

Call Forwarding העברת שיחות

ניתן לנהל את העברת השיחות (העברת שיחות נכנסות לשלוחה/מספר חיצוני אחר על ידי לחיצה על Edit.

ישנן כמה אפשרויות להעברה:

1. **ללא תנאי (unconditional)** - השיחה תועבר בכל מקרה.
2. **אין מענה (No Answer)** - השיחה תועבר אך ורק כאשר האדם בשלוחה נמצא בשיחה לשיחה.
3. **בשיחה (Busy)** - השיחה תועבר אך ורק כאשר האדם בשלוחה נמצא בשיחה.
7. **שלוחה לא זמינה (Line Unavailable)** - השיחה תועבר רק כאשר השלוחה מנותקת.

אפשרות להעברה תתבצע ע"י בחירה בצ'ק בוקס ליד סוג ההעברה הרצוי - **שים לב! אם מסמנים את הראשון (ללא תנאי) (ההגדרה הזאת דורסת את שאר התנאים Destination** - בחירת את היעד אליו מעוניינים להעביר.

Timeout - לאחר כמה שניות השיחה תתנתק/תעבור ליעד הבא.

אם ישנם כמה יעדים, ניתן לבחור האם היעד יחויג ראשון, שני וכו' באמצעות שינוי העדיפות על ידי החצים. ניתן להסיר יעד להעברה באמצעות כפתור האיקס האדום, ולהוסיף יעד נוסף באמצעות הפלוס הירוק.

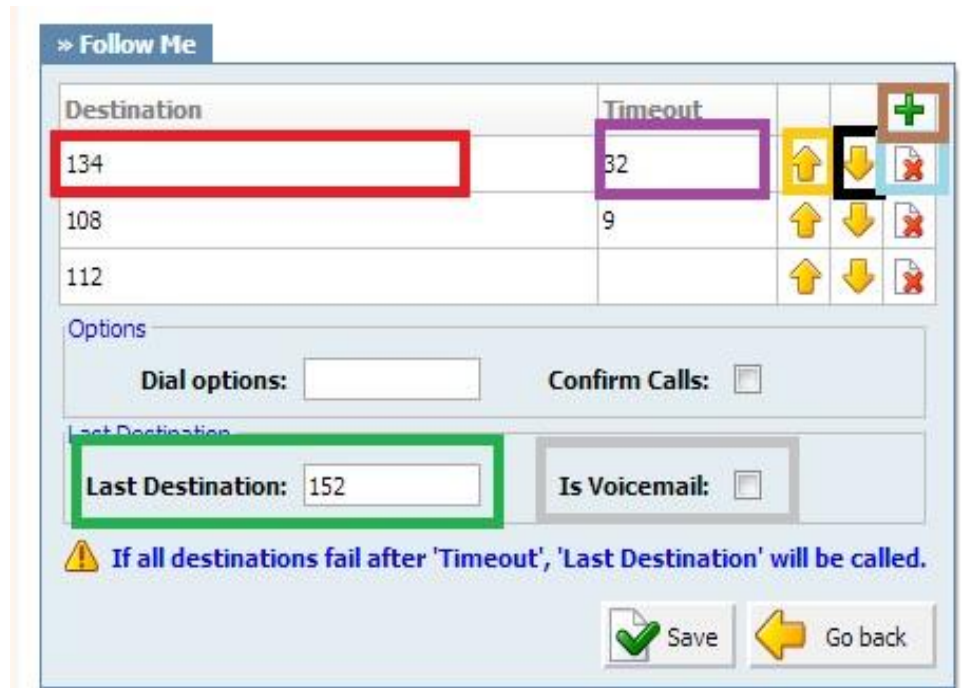
ניתן להודיע ללקוח שמתקשר כי השיחה מועברת ע"י סימון Play Call Forward Message.

לסיום יש ללחוץ SAVE.

בשבילך, נוריד את הענן

Follow Me עקוב אחרי

ניתן לנהל את שירות עקוב אחרי (העברת שיחה נכנסת לצלצול בכמה שלוחות) על ידי לחיצה על Edit.



Destination	Timeout			
134	32	↑	↓	+
108	9	↑	↓	✖
112		↑	↓	✖

Options

Dial options: Confirm Calls:

Last Destination: Is Voicemail:

⚠ If all destinations fail after 'Timeout', 'Last Destination' will be called.

Save Go back

Destination - יש לבחור את היעד אליו מעוניינים לבצע את העקוב אחרי.

Timeout - לאחר כמה שניות השיחה תתנתק/תעבור ליעד הבא.

אם ישנם כמה יעדים ניתן לבחור האם היעד יחייג ראשון, שני וכו' באמצעות שינוי העדיפות על ידי החצים.

ניתן להסיר יעד להעברה באמצעות כפתור האיקס האדום וניתן להוסיף יעד נוסף באמצעות הפלוס הירוק.

Last Destination - יש לקבוע את היעד האחרון לשיחה.

Is Voicemail - סימון אופציה זו קובעת כי זו שלוחה המגיעה ישירות לתא הקולי.

לסיום יש ללחוץ SAVE.

בשבילך, נוריד את הענן