

## שולחן עבודה מרוחק- מדריך למשתמש

עובדים נכבדים,

**אנו מברכים אתכם על תחילת השימוש במערכת שולחן העבודה המרוחק  
המתקדמת מבית אלגרונט.**

בסביבת העבודה החדשה שלכם תקבלו את שירותי האופיס, הדואר הארגוני והתוכנות  
הנוספות בארגון שלכם.

במדריך זה תקבלו הסברים על ההתחברות לשולחן העבודה, אופן העבודה השוטפת,  
עבודה עם דואר אלקטרוני, אופן ההתחברות מרחוק וכיו"ב.

במידה ונתקלתם בתקלה או יש לכם שאלה על אופן תפעול המערכת, אנא פנו אלינו

למרכז התמיכה: **077-7773333**

או באמצעות המייל [Help@allegronet.co.il](mailto:Help@allegronet.co.il) בציון שם פרטי, שם החברה ומהות הפניה.

צוות התמיכה יחזור אליכם בהקדם האפשרי.

מדריך זה יאפשר לכם להכיר את סביבת העבודה החדשה בקלות ובמהירות,

ועבודה לפי ההוראות תאפשר לכם לעבוד בשולחן העבודה שלכם בקלות ובמהירות.

---

**בשבילך, נוריד את הענן**

## התחברות לשולחן העבודה

על שולחן העבודה שלך ישנו קיצור דרך:



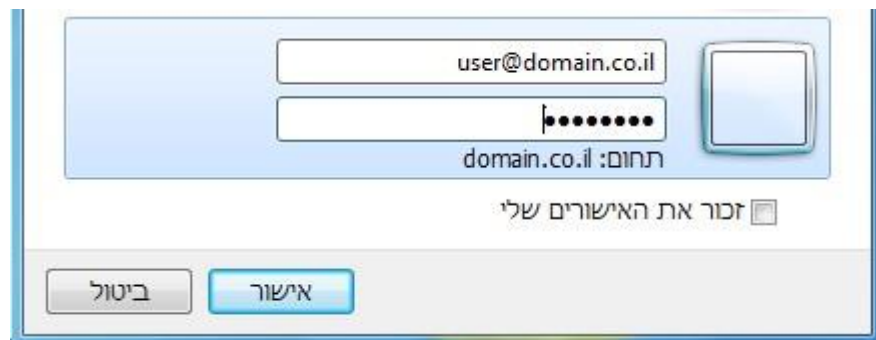
באמצעות קיצור דרך זה תוכל להתחבר לשולחן העבודה המרוחק של חברת אלגרונט.  
לאחר לחיצה על קיצור הדרך תתבקש להזדהות עם שם המשתמש והסיסמא שלך בכדי להתחבר.

התחבר

בחלון זה לחץ על



בחלונית הבאה תתבקש להקיש את כתובת האימייל שלך כפי שקיבלת אותה , ואת הסיסמא  
האישית שלך:



## בשבילך, נוריד את הענן

לאחר ההזדהות, תתחברו לשולחן העבודה שלכם ותוכלו להתחיל לעבוד:

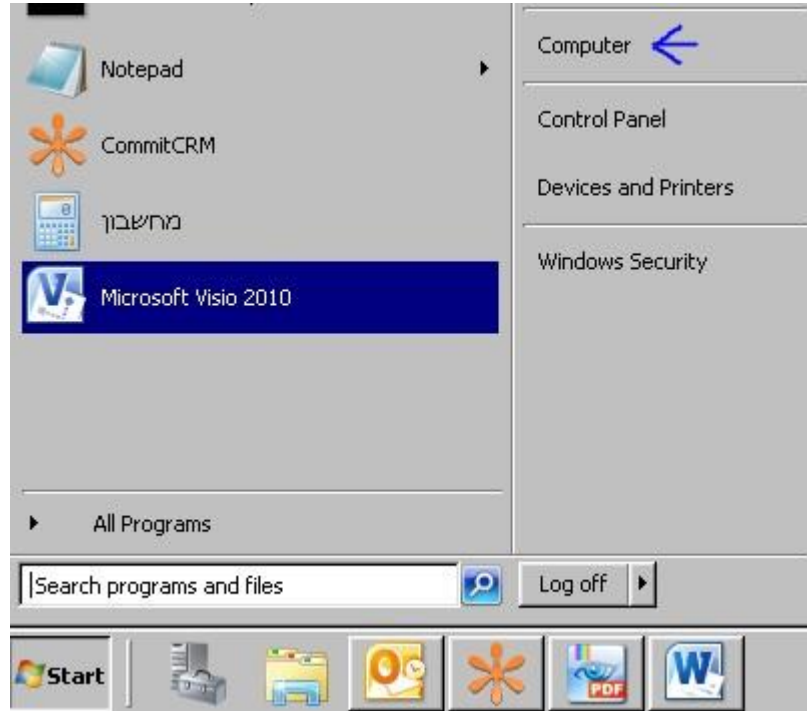


כעת אתה מחובר לשולחן העבודה המרוחק, כאשר כל התוכנות שאתה זקוק להם נמצאות על שולחן העבודה המרוחק.

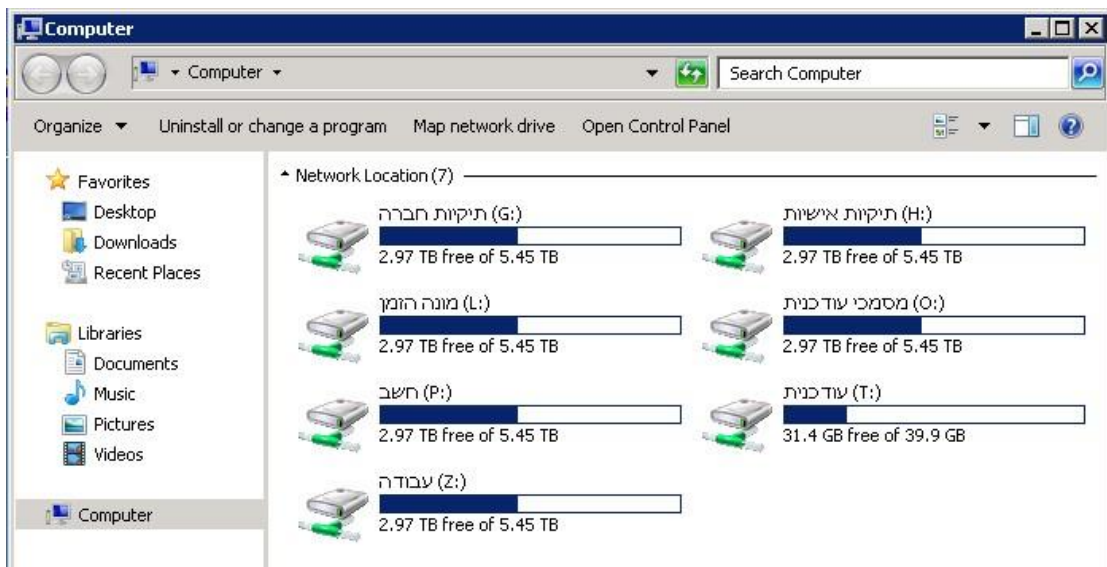
**בשבילך, נוריד את הענן**

**כונני רשת ושמירת קבצים**

בכדי לגשת לכוננים בהם נשמר המידע של החברה, על פי הרשאות וסוג המידע, עליך ללחוץ על כפתור START\התחל, וללחוץ על COMPUTER\מחשב:



בחלון שיפתח תקבל את כל הכוננים בהם תוכל לשמור \ להציג מידע ומסמכים, על פי ההרשאה שיש לך:



**בשבילך, נוריד את הענן**

בכונן H נשמרים כל ה"מועדפים" שלך, "המסמכים שלי" וקיצורי דרך על שולחן העבודה.  
כונן "תיקיות חברה" הוא הכונן הראשי של החברה בו נשמרים מסמכי הארגון.  
כוננים נוספים שקיימים הם כוננים ספציפיים לתוכנות המותקנות בשולחן העבודה,  
ואין צורך להיכנס אליהם, אלא על פי הרשאה.

**בשבילך, נוריד את הענן**

בשולחן העבודה המרוחק שלך ישנה גישה למדפסות שאליהם יש לך הרשאה.  
בכדי לראות את המדפסות לחץ על START\התחל ואז על DEVICES AND PRINTERS\מדפסות  
והתקנים:



כאן תראה את המדפסות. המדפסת שמסומנת ב V ירוק , היא מדפסת ברירת המחדל.

Printers and Faxes (10)



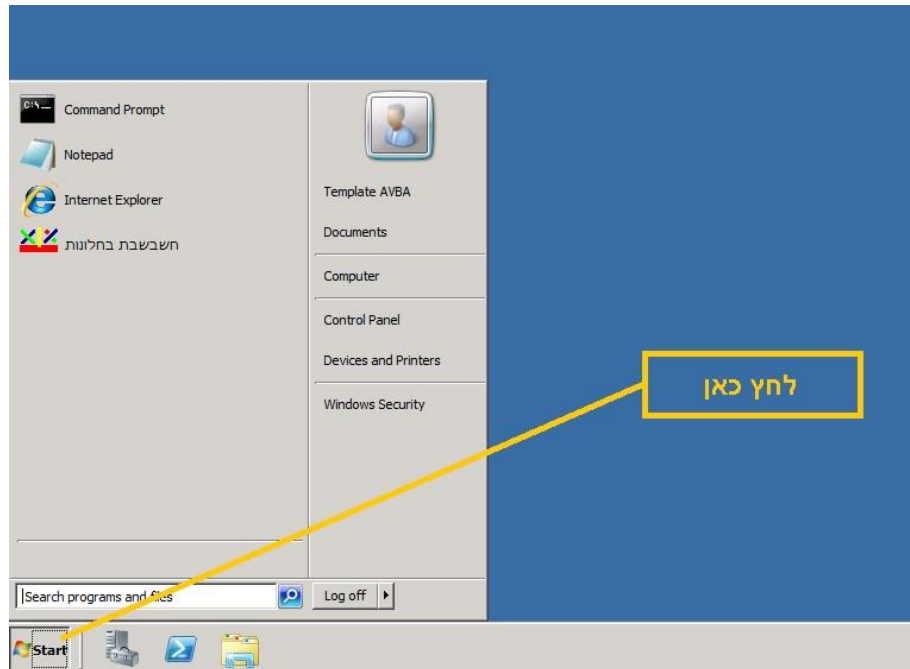
ניתן לשנות את מדפסת ברירת המחדל שלך ע"י לחיצת קליק ימני על מדפסת אחרת ,  
ולבחור "קבע כמדפסת ברירת מחדל" "SET AS DEFAULT PRINTER" .

**בשבילך, נוריד את הענן**

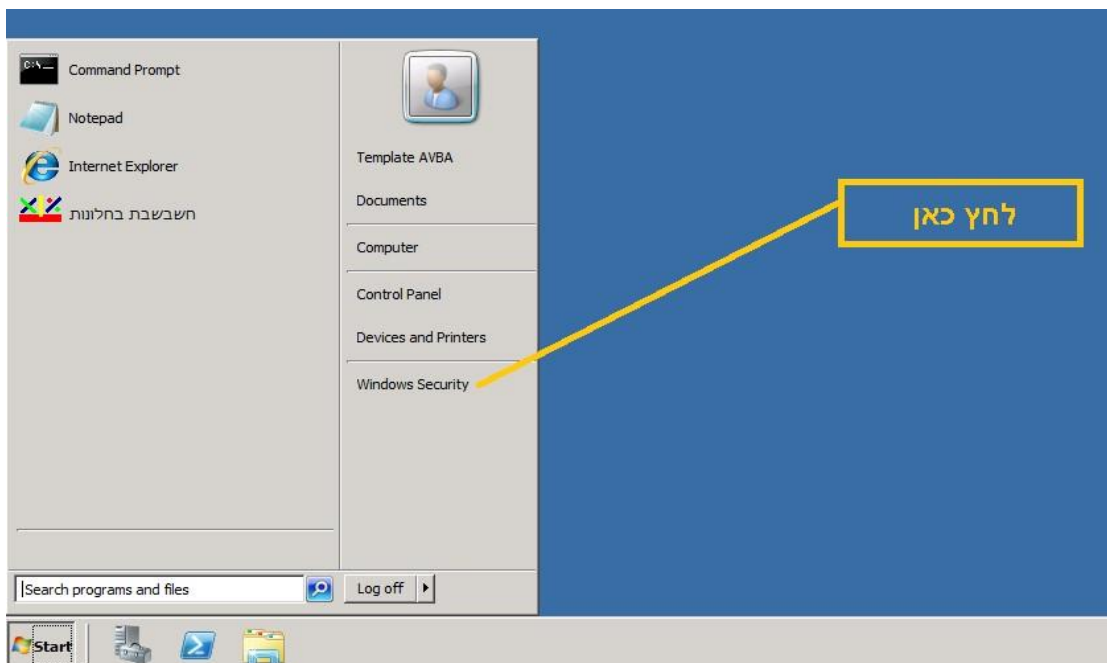
## החלפת סיסמא

בכדי להחליף את הסיסמא האישית שלך בכניסה לשולחן העבודה המרוחק:

לחץ על START \ התחל:

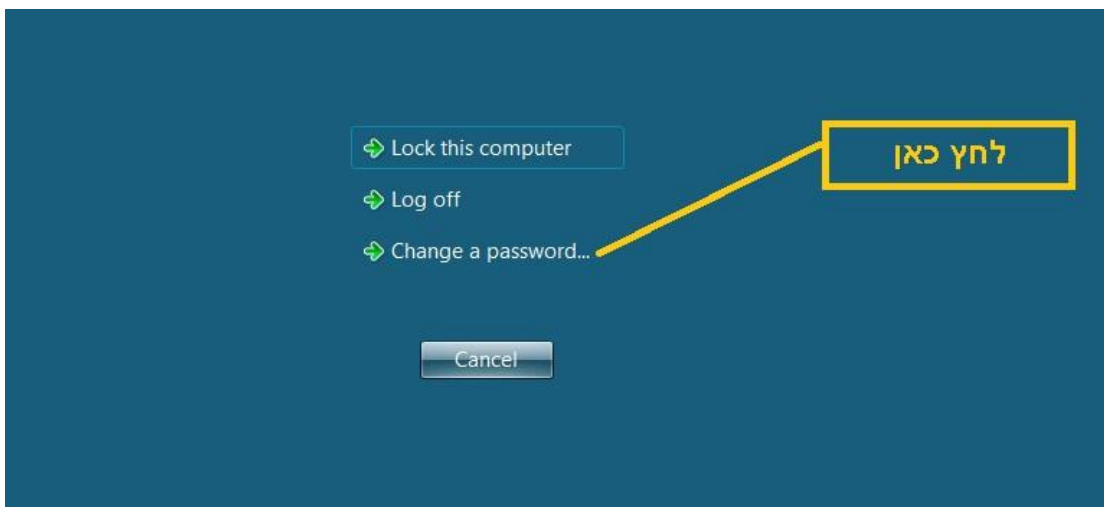


לאחר מכן לחץ על WINDOWS SECURITY:



**בשבילך, נוריד את הענן**

לחץ על CHANGE PASSWORD:



במסך הבא תתבקש להקיש את הסיסמא הנוכחית פעם אחת, ואת הסיסמא החדשה פעמיים:



במידה ונתקלת בבעיה בהחלפת הסיסמא, אנא פנה למוקד התמיכה שלנו ונסייע לך.

**בשבילך, נוריד את הענן**



## שחרור דואר החשוד כ"דואר זבל"

לחברת אלגרונט GBS מנגנון סינון דוא"ל מתקדם המאפשר לחסום פריטי דואר מנמענים מסוימים, וכן חוסם עשרות אלפי פריטי "דואר זבל" מדי יום ביומו.  
בכדי לשחרר פריט דוא"ל שנחשד כ"דואר זבל":

מעביר ישורה מותרים בהודעה זו חסונו.

מאת: [MalScanner [postmaster@allegronet.co.il  
אל: Dudu Gutmacher  
עתיק: (Spam not delivered) @C HOTELS  
משיג:

שלח: יום ב 2010

Our UCE (spam) detectors have been triggered by a message you received:-

From: revital@silverbyte.com  
Subject: @C HOTELS  
Date: Mon Feb 15 10:57:25 2010

This message has not been delivered.

The message to you has been detected as spam based on either its contents or the mail server which sent the message to us, or both.

Your system administrators may need the following information:  
Server name: Nerid.allegronet.co.il  
Message id: B9E752847C.4C6C7

If you are satisfied that this message is not spam, you can release it from quarantine by clicking <http://Nerid.allegronet.co.il/cgi-bin/release-msg.cgi?datanumber=20100215&id=B9E752847C.4C6C7&to=dudug@allegronet.co.il>

--  
ESVA  
Email Security Virtual Appliance  
Allegronet Ltd  
[www.allegronet.co.il](http://www.allegronet.co.il)

מעביר ישורה מותרים בהודעה זו חסונו.

מאת: [MalScanner [postmaster@allegronet.co.il  
אל: Dudu Gutmacher  
עתיק: (Spam not delivered) @C HOTELS  
משיג:

שלח: יום ב 2010

Our UCE (spam) detectors have been triggered by a message you received:-

**כתובת השולח החשוד כזבל** From: revital@silverbyte.com

Date: Mon Feb 15 10:57:25 2010

This message has not been delivered.

The message to you has been detected as spam based on either its contents or the mail server which sent the message to us, or both.

Your system administrators may need the following information:  
Server name: Nerid.allegronet.co.il  
Message id: B9E752847C.4C6C7

If you are satisfied that this message is not spam, you can release it from quarantine by clicking <http://Nerid.allegronet.co.il/cgi-bin/release-msg.cgi?datanumber=20100215&id=B9E752847C.4C6C7&to=dudug@allegronet.co.il>

--  
ESVA  
Email Security Virtual Appliance  
Allegronet Ltd  
[www.allegronet.co.il](http://www.allegronet.co.il)

במידה והנכם מכירים את השולח ומעוניינים לקבל את ההודעה המקורית, יש ללחוץ על הקישור

**בשבילך, נוריד את הענן**

המצורף וההודעה המקורית תגיע לתיבת הדוא"ל שלכם.

## חיבור טלפון נייד חכם לתיבת דואר אלקטרוני

"טלפון נייד חכם" מוגדר כסלולרי שמסוגל לקבל דואר אלקטרוני משרת EXCHANGE .  
המכשירים הנפוצים בעלי יכולות זו הם מכשירי NOKIA עם אפליקציית mail for exchange ,  
מכשירי IPHONE וכל SMARTPHONE עם מערכת הפעלה windows mobile .  
להלן ההגדרות המרכזיות לצורך הגדרת חשבון הדוא"ל שלך:

תחום: allegronet

כתובת השרת: mail.allegronet.co.il

חיבור בטוח: כן

שם משתמש: כתובת הדוא"ל שלך.

סיסמא: הסיסמא שלך.

שמחים לעמוד לשירותך!

בשבילך, נוריד את הענן