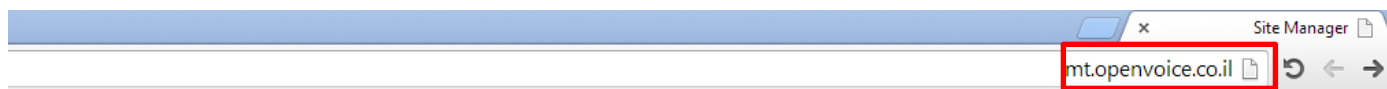


מדריך לממשק הניהול במרכזיית אלגרונט

להלן מדריך המפרט את מגוון האפשרויות המציעה מערכת הניהול:

1. כניסה למערכת



» Site Manager

You are currently not using SSL.

Please enter your details below:

E-mail:

Password/PIN:

Language: English

» Login



בכדי לגשת לממשק הניהול, יש לגלוש בדפדפן לכתובת mt.openvoice.co.il יש להזין את שם המשתמש והסיסמא כפי שנמסרו מאלגרונט. במידה ואין ברשותכם את הפרטים, ניתן לפנות למרכז התמיכה במייל help@allegronet.co.il או בטלפון 077-7773333. בסיום יש להכנס על ידי לחיצה על [login](#).

בשבילך, נוריד את הענן

2. Extensions

ניתן לצפות בכלל השלוחות הקיימות בארגון ולערוך אותן ע"י לחיצה על העפרון בצד ימין.

PBXware Help Logout Select language: English Release:

Select a tenant:

- Extensions
- System
- Ring Groups
- DIDs
- IVR
- Voicemail
- Monitor
- Reports
- Statistics
- FAX
- System

Add Extension Search

Search

☒ Name ☒ E-mail ☒ Extension ☐ MAC

| Name | Extension | User Agent | Status | Protocol |
|------|-----------|-------------|--------|----------|
| | 202 | Generic SIP | Active | SIP |
| | 203 | Generic SIP | Active | SIP |
| | 204 | Generic SIP | Active | SIP |
| | 206 | Generic SIP | Active | SIP |
| | 207 | Generic SIP | Active | SIP |

Page 1 of 1 next »

תחת Ring Groups ניתן למצוא את קבוצות החיוג המוגדרות בארגון ולערוך אותן ע"י לחיצה על העפרון בצד ימין.

PBXware Help Logout Select language: English Release:

Select a tenant:

- Extensions
- System
- Ring Groups
- DIDs
- IVR

Add Ring Group

| Ring Group | Extension | Destinations | Last Destination |
|------------|-----------|--------------|------------------|
| | | | |
| | | | |

« previous Page 1 of 1 next »

3. DID's

ניתן לצפות בכלל החי"פים שהוקצו לך והיעדים אליהם הם מגיעים. באמצעות לחיצה על העפרון ניתן לערוך את היעד.

PBXware Help Logout Select language: English Release:

Select a tenant:

- Extensions
- DIDs
- IVR
- Voicemail
- Monitor
- Reports
- Statistics
- FAX
- System

Search

| DID/Channel | Provider | Trunk | Destination | Status |
|-------------|-------------|-------|-------------|--------|
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |
| | Generic-SIP | | | Active |

בשבילך, נוריד את הענן

4. Monitor

PBXware Help Logout Select language: English Release: 3.8

Select a tenant:

- Extensions
- DIDs
- IVR
- Voicemail
- Monitor**
- Extensions
- Reports
- Statistics
- FAX
- System

Refresh: 10 sec Protocol: ALL Status: ALL Letter: ALL

Monitor Transfer Hangup Reboot

| Name | Extension | IP address | Status | User-Agent | On Call |
|---------------|-----------|------------|--------|--------------------|---------|
| [icon] [name] | SIP/202 | [ip] | Online | snom300/7.3.30 | ✗ |
| [icon] [name] | SIP/207 | [ip] | Online | Yealink SIP-T21... | ✗ |
| [icon] [name] | SIP/203 | [ip] | Online | snom300/7.3.30 | ✗ |
| [icon] [name] | SIP/206 | [ip] | Online | snom300/7.3.30 | ✗ |
| [icon] [name] | SIP/204 | [ip] | Online | snom300/7.3.30 | ✗ |

צפייה בכלל השלוחות, הסטטוס שלהן ומכשיר הטלפון המוגדר בשלוחה. משתמש בשיחה יסומן בוי תחת עמודת On Call. ניתן להתאים את אפשרויות הצפייה ע"י הלחצנים: בחירת זמנים לרענון התצוגה (Refresh) וסטטוס השלוחות המוצגות (Status).

Refresh Protocol Status

10 sec ALL ALL

אפשרויות למנהל

עבור משתמשים בעלי הרשאה להאזנה בשלוחות שלהם, ניתן לבצע את הפעולות הבאות: להאזין לשיחה (Monitor), להעביר את השיחה לנציג אחר (Transfer), לנתק שיחה (Hangup).



בשבילך, נוריד את הענן

5. Reports

תחת אפשרות Reports, ניתן לקבל את כל רישומי השיחות במרכזיה- מקור השיחה, היעד, מועד השיחה, משך וסטטוס (נענתה/ לא נענתה).

PBXware Help Logout Select language: English Release: 3.8.2.0

Select a tenant:

- Extensions
- DIDs
- IVR
- VoiceMail
- Monitor
- Reports**
- CDR
- CDR settings
- Statistics
- FAX
- System

| From | To | Date/Time | Duration | Billing | Cost | Status |
|------|----|----------------------|----------|----------|------|--------------|
| | | 31 Oct 2013 15:55:46 | 00:03:33 | 00:03:25 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:55:26 | 00:00:20 | 00:00:14 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:49:02 | 00:01:11 | 00:01:00 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:48:51 | 00:00:11 | 00:00:06 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:46:07 | 00:00:40 | 00:00:40 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:40:59 | 00:09:20 | 00:08:46 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:40:07 | 00:00:43 | 00:00:03 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:35:35 | 00:02:39 | 00:02:32 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:35:13 | 00:00:22 | 00:00:17 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:16:47 | 00:00:37 | 0 | | Not Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:15:14 | 00:00:53 | 00:00:49 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:06:16 | 00:00:29 | 00:00:02 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:05:08 | 00:01:03 | 00:01:00 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:03:31 | 00:06:51 | 00:06:42 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:03:13 | 00:00:18 | 00:00:13 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:01:37 | 00:00:55 | 0 | | Not Answered |

ע"י שימוש בכפתורי הבקרה העליונים ניתן לבצע מספר דברים:

- Search/ Filter - חיפוש/סינון של שיחות אשר יכול להתבצע ע"פ כל אחד מהפרמטרים ברישום השיחות.

Search/Filter

| | | | | |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|
| Start Date | End Date | From | To | ID |
| Oct-31-2013 | Oct-31-2013 | Destination(s) | Destination(s) | |
| Start Time | End Time | From | To | Status |
| 00:00:00 | 23:59:59 | | | Please select |

| From | To | Date/Time | Duration | Billing | Cost | Status |
|------|----|----------------------|----------|----------|------|----------|
| | | 31 Oct 2013 15:55:46 | 00:03:33 | 00:03:25 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:55:26 | 00:00:20 | 00:00:14 | | Answered |
| | | 31 Oct 2013 15:49:02 | 00:01:11 | 00:01:00 | | Answered |

ע"י סימון השיחה/ות המבוקש/ות בוי בצד ימין, ניתן לבצע את הפעולות הבאות:

- **Listen** - האזנה לשיחה המבוקשת
- **Call** - התקשרות ליעד המבוקש
- **Print** - הדפסת הדוח עבור השיחות המסומנות
- **Email** - שליחת השיחה המבוקשת באמצעות דואר אלקטרוני. בבחירת אפשרות זו, יפתח חלון בו תצטרך להזין את כתובת המייל המיועדת.

בשבילך, נוריד את הענן

Select language: English

mt.openvoice.co.il - חדרך

Release: 3.8.

Please enter E-mail address

ביטול אישור

Call Print E-mail

Search/Filter

Start Date Oct-31-2013 **End Date** Oct-31-2013 **From** Destination(s) **To** Destination(s)

Start Time 00:00:00 **End Time** 23:59:59 **From** **To** **Status** Please select

| From | To | Date/Time | Duration | Billing | Cost | Status | |
|------------|------------|----------------------|----------|----------|------|----------|-------------------------------------|
| 0702-10300 | 0702-10300 | 31 Oct 2013 15:55:46 | 00:03:33 | 00:03:25 | | Answered | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 0702-10300 | 0702-10300 | 31 Oct 2013 15:55:26 | 00:00:20 | 00:00:14 | | Answered | <input type="checkbox"/> |
| 0702-10300 | 0702-10300 | 31 Oct 2013 15:49:02 | 00:01:11 | 00:01:00 | | Answered | <input type="checkbox"/> |
| 0702-10300 | 0702-10300 | 31 Oct 2013 15:48:51 | 00:00:11 | 00:00:06 | | Answered | <input type="checkbox"/> |
| 0702-10300 | 0702-10300 | 31 Oct 2013 15:46:07 | 00:00:40 | 00:00:40 | | Answered | <input type="checkbox"/> |

ניתן לסמן את כלל השיחות ע"י סימון וי במקום המתאים בשורת הכותרת.

CDR Settings


PBXware Help Logout Select language: English

Select a tenant:

Extensions
DIDs
IVR
Voicemail
Monitor
Reports
CDR
CDR settings
Statistics
FAX
System

» CDR Settings

Records per page: 50

 Save

שימוש באופציה זו מאפשרת לקבוע את כמות הרשומות המוצגות בעמוד. לאחר שינוי יש ללחוץ Save.

בשבילך, נוריד את הענן

6. Statistics

Daily - סטטיסטיקות בחתך יומי

תחת בחירת טווח תאריכים מבוקש באפשרות זו, יתקבלו הסטטיסטיקות היומיות על מצב השיחות: סה"כ זמן דיבור, סה"כ שיחות חמן שיחה ממוצע.

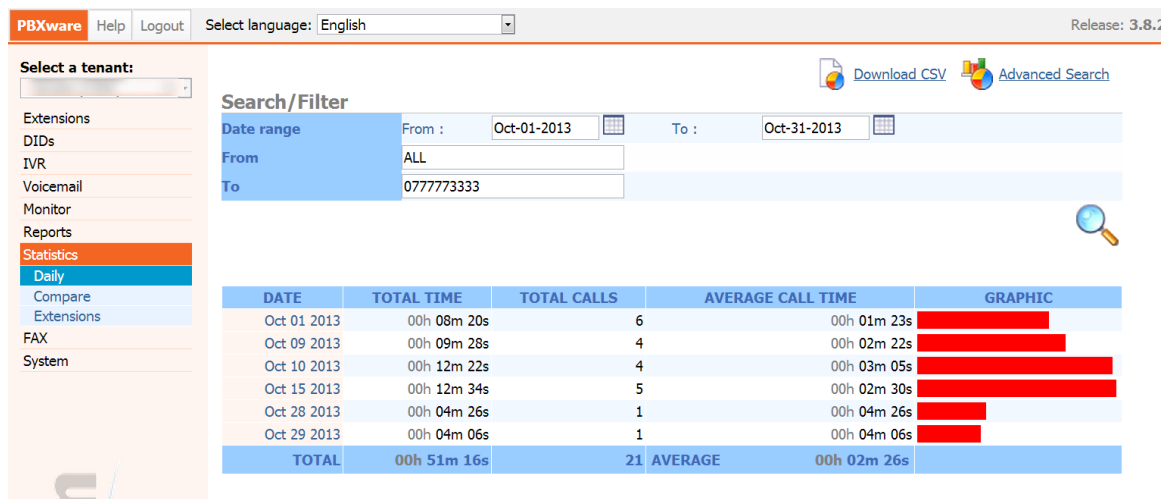
בסיום הדוח תופיע שורת סיכום.

העמודה הימנית מציגה את הנתונים בצורה גרפית ומאפשרת למנהל לבחון את התנהלות הארגון.

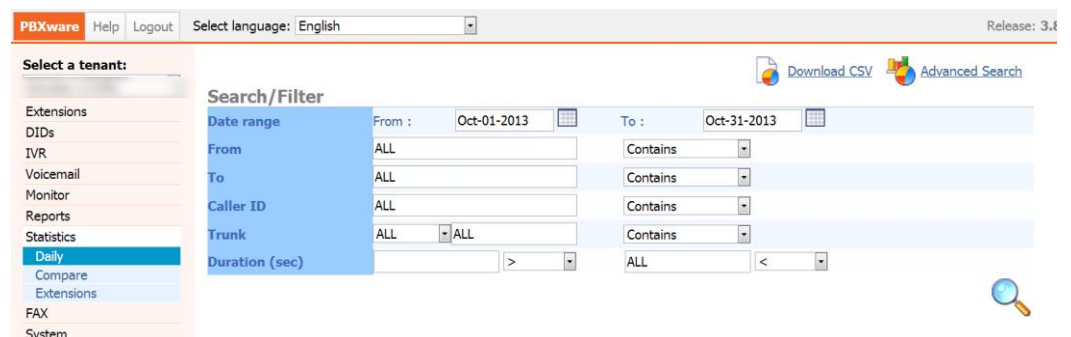
ניתן להציג סטטיסטיקות גם ע"פ מקור/ יעד השיחה על ידי הזנת הנתונים ב-To/From.

כל דוח ניתן להורדה לאקסל כקובץ CSV באמצעות כפתור Download CSV.

כמו כן, ניתן לבצע חיפוש מתקדם על ידי לחיצה על כפתור Advanced Search.



בחיפוש המתקדם ניתן לחפש ע"פ חלק ממספר מקור (למשל, בחירת כל המספרים מאזור חיוג 04- בשדה From יש להזין 04 ובהתניה הצמודה יש לבחור Begins with) ו/או ע"פ משך זמן שיחה תחת Duration.

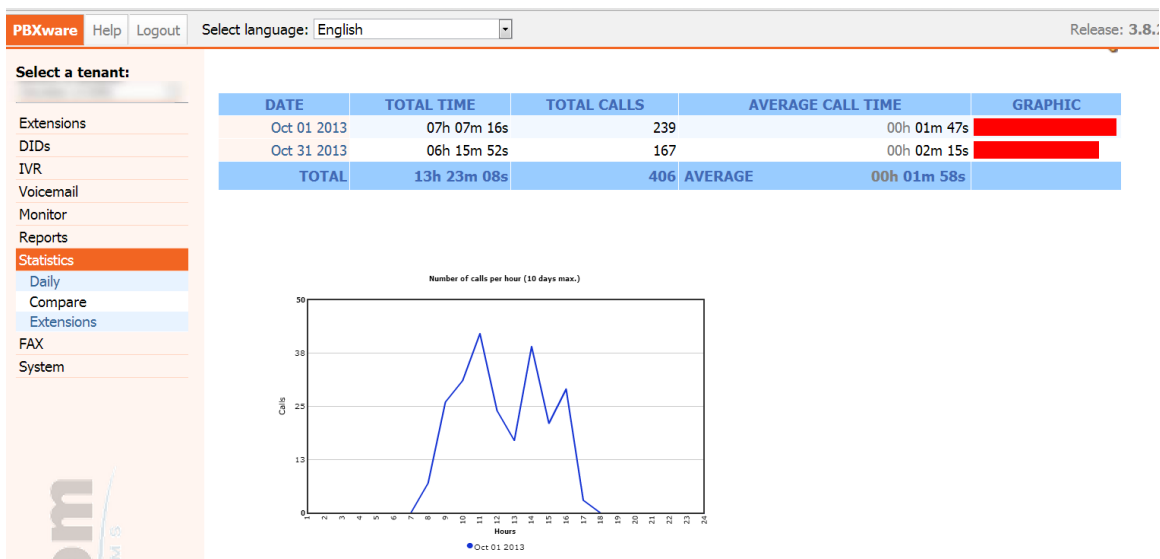
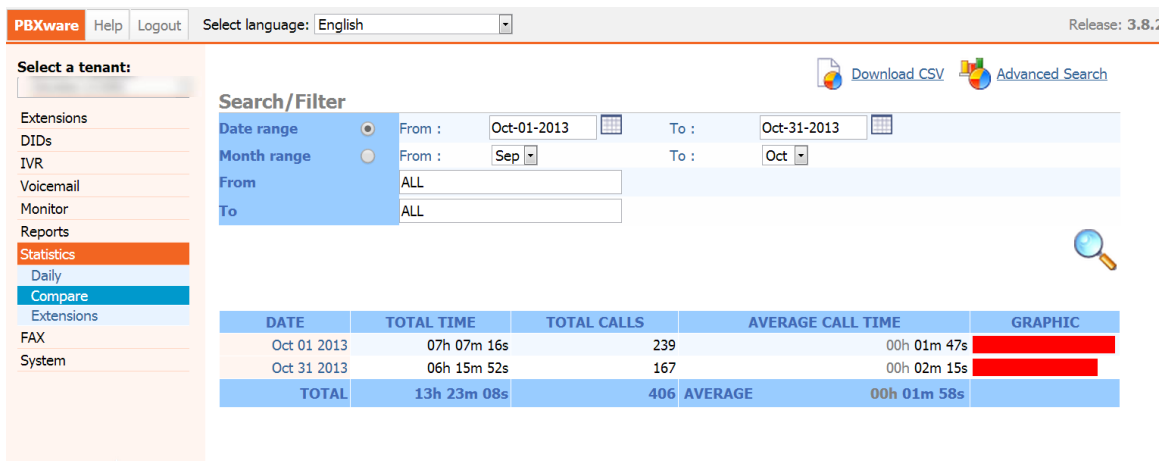


בשבילך, נוריד את הענן

Compare - השוואה בין תאריכים/ חודשים

אפשרות ראשונה היא השוואה בין תאריכים מבוקשים ע"י סימון Date Range ובחירת התאריכים.

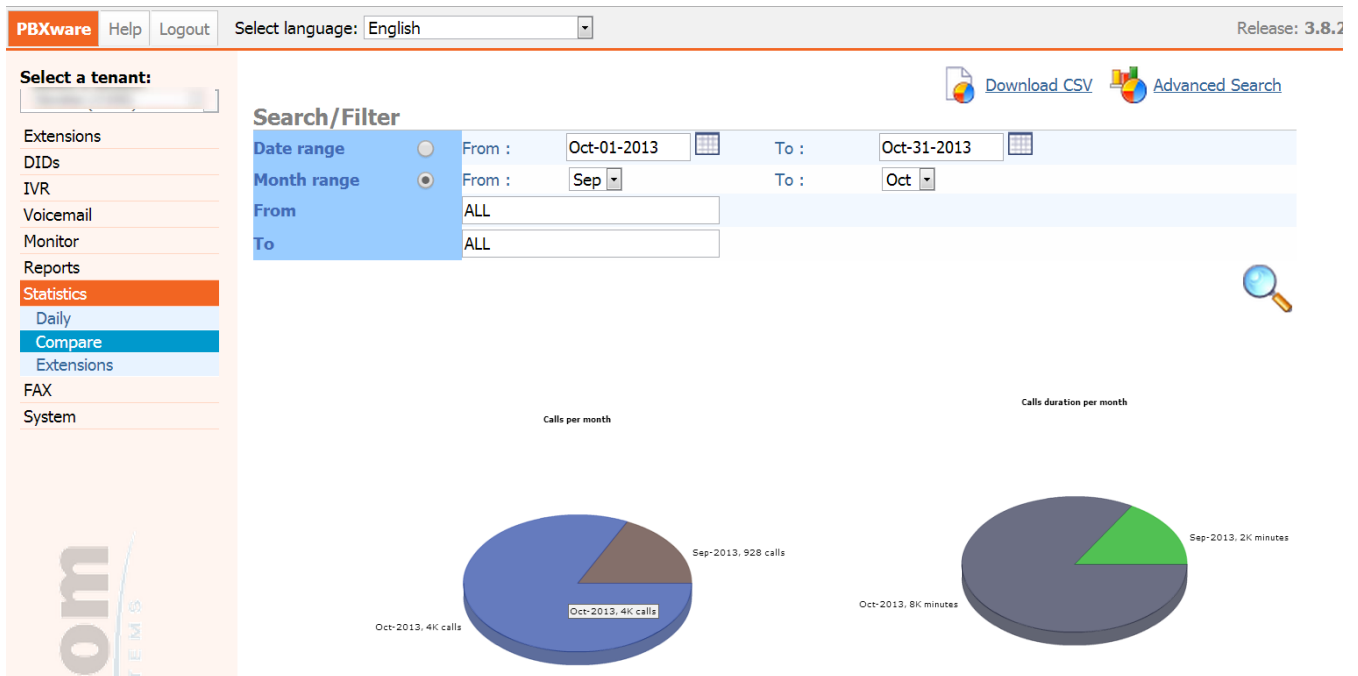
תוצג הסטטיסטיקה כפי שמופיע בלשונית Daily עבור אותם תאריכים ובנוסף יוצג גרף של שיחות לשעה במהלך התקופה הנבחרת בתצוגה יומית.



בשבילך, נוריד את הענן

אפשרות שניה היא השוואה בין חודשים ע"י סימון Month Range ובחירת החודשים המבוקשים להשוואה.

יתקבלו 2 גרפים להשוואה: שיחות לחודש (Calls Per Month) ומשך שיחות בחודש (Call Duration Per Month) עם ערכים מוצגים.

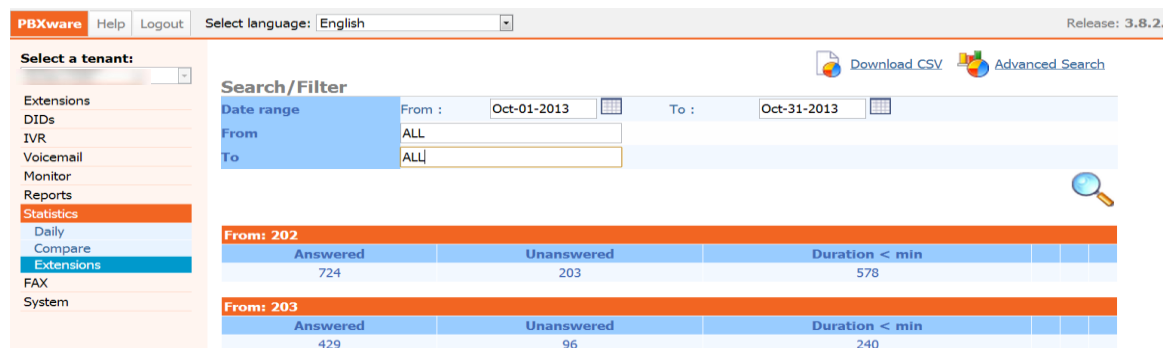


בכל שלב ניתן לייצא את הדוחות ל-CSV או להעמיק את החיפוש ע"י שימוש ב- Advanced Search.

Extensions - סטטיסטיקה עבור שלוחות

כאן ניתן לקבל מידע על השלוחות בארגון עבור חתך תאריכים נבחר: כמה שיחות נענו, לא נענו וכמה שיחות נמשכו מתחת לדקה ($Duration < min$). ניתן למקד את החיפוש ע"י בחירת מקור (From) ויעד (To).

בכל שלב ניתן לייצא את הדוחות ל-CSV או להעמיק את החיפוש ע"י שימוש ב- Advanced Search.



From: 202

| Answered | Unanswered | Duration < min |
|----------|------------|----------------|
| 724 | 203 | 578 |

From: 203

| Answered | Unanswered | Duration < min |
|----------|------------|----------------|
| 429 | 96 | 240 |

בשבילך, נוריד את הענן

7. Fax

כאן יוצגו כלל הפקסים שהתקבלו בארגון מסודרים מהאחרון לראשון. ניתן לקבל מידע על השולח, היעד אליו נשלח הפקס, מועד השליחה, מס' עמודים וגודל הקובץ.

ניתן בכל עת לסמן את הקובץ/ קבצים המבוקשים ולהוריד אותם כקובץ PDF (Download PDF) או כתמונה (Download TIF).

| PBXware Help Logout Select language: English Release: 3.8.2.0 | | Delete Download PDF Download TIF | | | | | |
|---|--|----------------------------------|-------------|----------------------|-------|-------|------|
| Select a tenant: | | From (RSID) | Destination | Date/Time | Pages | Size | Sent |
| Extensions | | | | 31 Oct 2013 15:46:47 | 1 | 13KB | |
| DIDs | | | | 31 Oct 2013 14:50:59 | 13 | 312KB | |
| IVR | | | | 31 Oct 2013 11:02:27 | 1 | 37KB | |
| Voicemail | | | | 31 Oct 2013 10:07:01 | 1 | 9KB | |
| Monitor | | | | 31 Oct 2013 07:27:59 | 2 | 35KB | |
| Reports | | | | 30 Oct 2013 07:12:17 | 1 | 23KB | |
| Statistics | | | | 29 Oct 2013 13:19:19 | 1 | 64KB | |
| FAX | | | | 29 Oct 2013 11:53:32 | 1 | 13KB | |
| Received FAXes | | | | 29 Oct 2013 10:15:07 | 3 | 88KB | |
| System | | | | 28 Oct 2013 13:46:57 | 19 | 385KB | |
| | | | | 27 Oct 2013 13:26:22 | 1 | 26KB | |
| | | | | 27 Oct 2013 11:25:02 | 1 | 14KB | |
| | | | | 27 Oct 2013 11:18:05 | 1 | 29KB | |
| | | | | 27 Oct 2013 10:23:26 | 1 | 17KB | |

8. SYSTEM

תחת Music On Hold ניתן באופן עצמאי להעלות קבצי מחיקה בהמתנה ולסווג אותם לתור המתאים. כמו כן, ניתן לערוך את הקיימים ע"י לחיצה על העפרון בצד ימין.

| PBXware Help Logout Select language: English Release: 3.8.2.0 Sys | | Content Classes | |
|---|--|-------------------|--------|
| Select a tenant: | | Add Record Search | |
| Extensions | | Name | Status |
| DIDs | | | On |
| IVR | | | On |
| Voicemail | | | On |
| Monitor | | | |
| Reports | | | |
| Statistics | | | |
| FAX | | | |
| System | | | |
| Sound Files | | | |
| Music on Hold | | | |

בשבילך, נוריד את הענן